

	Gestione del Sistema della Sicurezza Alimentare	Nr. Doc: M-2.1.0
	MODULO	Edizione: 04.04.2024
	Politica della qualità BAG	Revisione: 24.03.2025 Versione: 02

Die Buonvicini AG, ein Experte auf dem Gebiet des Imports, betrachtet als ihre primäre Leitlinie die maximale Kundenzufriedenheit in Übereinstimmung mit seinen Erwartungen und Bedürfnissen, die durch eine hohe Qualität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen erreicht werden soll. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, sichere Produkte in Übereinstimmung mit dem Gesetz und den festgelegten Qualitätsanforderungen zu vertreiben und hat ein Managementsystem für Qualität und Lebensmittelsicherheit nach dem Vorbild der Norm EN ISO 22000:2018 und der internationalen Standards IFS Broker und Codex Alimentarius eingeführt. Darüber hinaus legt die Qualitätspolitik Richtlinien fest, um eine kontinuierliche Verbesserung der internen Prozesse und erbrachten Dienstleistungen zu ermöglichen, um die Position des Unternehmens auf dem Markt zu erhöhen.

Die Geschäftsleitung der Buonvicini AG trifft Entscheidungen auf der Grundlage der Prinzipien und Werte des Unternehmens und verfolgt gleichzeitig seine Ziele, wobei das Wohlergehen der Mitarbeiter, die Korrektheit und Transparenz sowohl des Produkts als auch die Beziehungen zu den Stakeholdern, der Respekt vor der Umwelt, der wirtschaftliche Wohlstand und die technologische Innovation gewährleistet werden.

Konsolidierung des Managementsystems für Lebensmittelqualität und -sicherheit

Aufrechterhaltung, Überprüfung und Stärkung der Wirksamkeit des Managementsystems für Qualität und Lebensmittelsicherheit durch interne Inspektionen und erhaltene Zertifizierungen.

Fokussierung der Kundenaufmerksamkeit

Konzentrieren Sie sich auf die Kundenzufriedenheit in voller Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen, um die höchste Zufriedenheit mit ihnen zu erreichen, indem wir regelmässig Feedback zu unserer Leistung geben. Die Bereitstellung von Qualitätsprodukten, die den Kundenerwartungen entsprechen, die Reduzierung von Produktfehlern, die Minimierung und das Verständnis von Kundenbeschwerden und die ständige Erfüllung der Quantitäts- und Logistikanforderungen des Kunden sind unsere wichtigsten Punkte.

Gewährleistung von Lebensmittelsicherheit und Produktqualität

Betreiben Sie so, dass die gesamte Liefer- und Logistikkette den gesetzlichen Vorschriften und Kundenspezifikationen entspricht, damit die Lebensmittelsicherheit stets gewährleistet ist (Lieferantenbesuche, Lieferantenaudits, Produktanalysen, Rückverfolgbarkeitsprüfungen). Die Kommunikation und die Zusammenarbeit aller Mitarbeiter des Unternehmens stehen im Vordergrund der Unternehmenskultur, da der Schwerpunkt auf Lebensmittelsicherheit und Produktqualität liegt.

Kontinuierliche Verbesserung generieren

Umsetzung geeigneter Massnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung des Systems durch die uns zur Verfügung stehenden Instrumente (Korrekturmassnahmen, Inspektionen, Datenanalyse). Die Einbindung der Mitarbeiter durch interne Kommunikation und kontinuierliche Weiterbildung sind die Basis für eine kontinuierliche Verbesserung

Stärkung der Marktposition

Bestätigen Sie die führende Position der Plattform und erhalten Sie zusätzliche Plattformartikel. Erweitern Sie die Anzahl der Kunden über den bfresh- Markt.

Sicherstellen, dass die ökologische Nachhaltigkeit berücksichtigt wird

Legen Sie höchsten Wert auf den sinnvollen Einsatz von Energiequellen (Licht, Wasser, Kraftstoff, Heizenergie, Kühlenergie) und suchen Sie nach möglichst nachhaltigen Lösungen, um die geringste Umweltbelastung (Biogas) mit der geringsten Lebensmittelverschwendung zu erzielen (soziale Einrichtungen für Obst und Gemüse nicht von perfekter Qualität). In der täglichen Arbeit liegt der Fokus auf kostenbewusstem und nachhaltigem Handeln (Reparieren statt Kaufen, Wertstoffe recyceln ...)

Steigerung des Wohlbefindens und der Sicherheit der Mitarbeiter

Gewährleistung der Sicherheit am Arbeitsplatz und der Gesundheit aller Mitarbeiter, wobei auf die Einhaltung einer sicheren Arbeitsweise geachtet und die Vermeidung von Unfällen und Arbeitsausfällen unterstützt wird.

Lieferanten und Spediteure

Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Spediteuren, um eine kontinuierliche Leistungsverbesserung in der gesamten Lieferkette zu gewährleisten

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, alle Massnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass die Unternehmenspolitik jährlich überprüft wird, im Unternehmen verbreitet, verstanden, umgesetzt und unterstützt wird und die Entwicklung und Verbesserung des Managementsystems als Instrument zur erfolgreichen Erreichung der gesetzten Ziele begünstigt und gefördert wird.

Die Geschäftsleitung, 24.03.2025

